



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ก่อตั้งกฎหมาย โทร. ๐ ๓๖๘๑ ๓๔๘๗ ต่อ ๑๒๒
ที่ สห ๐๐๓๓.๐๐๑/๑๒๘๗ / วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ได้มีคำสั่งที่ ๑๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี โดยกลุ่มกฎหมาย มีหน้าที่ประสานงานและพิจารณาตอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้กับกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำสถิติข้อมูลร้องเรียน ร้องทุกข์ และสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของทุกกลุ่มงาน และเสนอ นายแพทย์สาธารณสุข จังหวัดสิงห์บุรีทราบ ปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน) นั้น

กลุ่มกฎหมายขอรายงานว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี และไม่มีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนด้านกฎหมายเฉพาะที่อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มงาน จำนวน ๙ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

๑. กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๗ เรื่อง ได้แก่
 - ๑.๑ เรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ จำนวน ๓ เรื่อง
 - ๑.๒ เรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐ จำนวน ๔ เรื่อง

แบบรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

ลำดับ	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์					เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สถานะ		หมายเหตุ
		หน่วยงาน (ระบุ)	ด้วยตนเอง (/)	โทรศัพท์ (/)	อีเมล (/)	อื่นๆ (ระบุ)		แม่ัวเร็ว ระบุระยะเวลา (วัน)	รอดำเนินการ (/)	
รายการ										
๑	๙ พ.ค. ๒๕	๘๘.					ขอให้ตรวจสอบการลงทะเบียนกับที่ทำการ		/	หารืออย.และรอหนังสือตอบ กลับจากอย.
๒	๗ ก.ย. ๒๖			/			ขอให้ตรวจสอบที่อยู่ในอาชาระเบียบ ร้านอาหาร	๓ วัน		
๓	๓ มี.ค. ๒๖		/				ขอให้ตรวจสอบการเผยแพร่รูปถ่ายกับที่ทำการ	๑๕ วัน		
มา										
๔	๑๔ ก.ย. ๒๕	คุณผู้ดูแลระบบ					ขอให้ตรวจสอบใบอนุญาตวิชาชีพ	๙๙ วัน		ขอผู้ควบคุมฝ่าย
๕	๖ มี.ค. ๒๕	๘๘.					ขอให้ตรวจสอบการขายบัตรโดยไม่ได้รับอนุญาต		/	นำสืบเรื่องที่อยู่เบื้องต้น
๖	๒๓ ธ.ค. ๒๕			/						รายงานภาระนี้ของจาก เป็นความฝ่าย ที่ สงวนไว้เพียงบันได จึงต้องขอทราบระยะเวลา ให้เบริบดีอยู่บ้าน
๗	๒๔ มี.ค. ๒๖						ขอให้ตรวจสอบการขายยาไปในมีเภสัชกร	๙๙ วัน		
๘	๙ มี.ค. ๒๖	๘๘.					ขอให้ตรวจสอบการขายยาในร้านขายของฝาก		/	
รวม		๙	-	๓	-	-	-	๔	๓	-

๒. กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง (ประسنศ์ขอรับการเยี่ยวยา หรือใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕)

แบบรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

กลุ่มงานประกันสุขภาพ

ลำดับ	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์					เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สถานะ		หมายเหตุ
		หน่วยงาน (ระบุ)	ด้วยตนเอง (/)	โทรศัพท์ (/)	อีเมล (/)	อื่นๆ (ระบุ)		ผู้รับเรื่อง ร้องทุกข์ (ระบุชื่อเจ้าหน้าที่) และผู้รับเรื่อง ร้องทุกข์ (ระบุชื่อเจ้าหน้าที่)	ระหว่างเดือน (วัน)	
๑	๒๘ ก.ค. ๒๕		/				มีอาการไอ หายใจไม่อิ่มน้ำทั้งเก้าท้องคลื่นไส้ท้องเสียดาย และไข้กันร้าวขาที่ไฟฟ้าบานลิมป์บูรี (ตัวกรรด ๔ เรื่อง)	๓ เดือน ๕ วัน		
๒	๒๙ ก.ค. ๒๕	ราษฎร์บุรี					ผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุทางรองยันและได้รับการผ่าตัด ให้โลหะแคมมะถูก เมื่อ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ หน้าผ่าตัด ผู้ป่วยมีไข้ร้าวขาเลือดออกดัน หันเอียงตัวไปทางขวา และเสียชีวิต	๓ เดือน ๑ วัน		
๓	๓๐ ก.ค. ๒๕			/			เกิดบาดแผลที่ต้นขาเร่งส่งบริเวณขาหนีบต้นขาเอียงซ้าย แพทย์วินัยประภากุล ๑๐ เผนิษฐ์ ได้รับความเสียหาย จากกรณีให้บริการ		/	ตรวจสอบ
รวม		๑	๑	๑	-	-	-	๖	๖	

๓. กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง (อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน)

แบบรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

ลำดับ	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์					เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สถานะ		หมายเหตุ
		หน่วยงาน (ระบุ)	ด้วยตนเอง (/)	โทรศัพท์ (/)	อีเมล (/)	อื่นๆ (ระบุ)		ผู้รับเรื่อง ร้องทุกข์ (ระบุชื่อเจ้าหน้าที่) และผู้รับเรื่อง ร้องทุกข์ (ระบุชื่อเจ้าหน้าที่)	ระหว่างเดือน (วัน)	
รวม		๑	-	-	-	-	การถูกปลดออกจากการเป็นเขตบ้านลุก ถูกร้องเรียนว่าไม่เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด เชิงประพฤติให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑๕ วัน (หนึ่งสัปดาห์ กลาง วัน ๒๙ มิ.ค. ๒๕)		

๔. กลุ่มกฎหมาย ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง (การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน ๒ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนการส่งตัวผู้ป่วย จำนวน ๑ เรื่อง)

แบบรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

กลุ่มกฎหมาย

รอบ ๒ เดือน		ขอทราบวันที่เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์					เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สถานะ		หมายเหตุ
ลำดับ	วัน เดือน ปี พ.ศ.ปัจจุบัน	หน้าอ่าน	ด้านบนออก	ไฟฟ้าหัก	เสียง	อินเทอร์เน็ต		แล้วเสร็จ	ระหว่าง ตรวจสอบ (เป็น) ดำเนินการ (//)	
๑	๖ ก.ค. ๖๖			/			๑. การให้บริการ (พยาบาลคลายไข้สูงที่ให้ไว้อาจไม่ถูกต้อง)	๘ วัน		
๒	๗-๘ ก.ค. ๖๖		/				๒. การส่งตัวผู้ป่วยไปรักษาต่อ (พ.ร.บ.ฉุกเฉิน)		/	
๓	๙-๑๐ ก.ค. ๖๖						๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พ.ร.บ.ประทุก	๘ วัน		
รวม		-	๘	๘	-	๘	-	๘	๘	

จากรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปรากฏว่าเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุขเป็นจำนวนมาก แสดงให้เห็นได้ว่า ประชาชนให้ความสำคัญด้านสุขภาพ จึงมีการร้องเรียน แจ้งเบาะแส เพื่อสะท้อนปัญหาและนำไปสู่การแก้ไข ปรับปรุง และวางแผนป้องกัน

อนึ่ง เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของแต่ละกลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดสิงห์บุรี พบว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของกลุ่มงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน และให้ความสำคัญในการจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียนตามอำนาจหน้าที่ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายหรือเกิดความเสียหายอย่างน้อยที่สุด อีกทั้ง ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนโดยปฏิบัติตามขั้นตอน ที่สอดคล้องต่อกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่กำหนดให้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา อนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดสิงห์บุรี ต่อไป

(นายพิพัฒน์ กว้างนกอก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

อนุมัติ

(นางวันดี วิรัสสช)

ผู้อำนวยการสาธารณสุข (ด้านสุขภาวะทั่วไป)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

๒๖ มิ.ค. ๒๕๖๖